

Algemene Voorwaarden



1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle massages die worden aangeboden door StoelmassageVanDaan, zowel in de praktijk aan huis als op locatie (bij bedrijven, evenementen, retreats, etc.). Door het boeken van een massage gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Boeking en bevestiging

- Een massage kan worden geboekt via e-mail of het online boekingsstelsel.
- Particulier: de afspraak is definitief na bevestiging door stoelmassageVanDaan.
- Bedrijven: de afspraak is definitief na ondertekening van de offerte.

3. Betaling

- Particulier: betaling vindt plaats voorafgaand aan de massage.
- Bedrijven: voor massages op locatie kan een factuur worden gestuurd; betaling binnen 14 dagen, tenzij anders afgesproken.

4. Annulering en verzetten

- Afzegging of verplaatsing van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.
- Particulier: bij annulering binnen 24 uur of bij no-show kan 50% van de kosten in rekening worden gebracht.
- Bedrijven: bij annulering binnen 24 uur kunnen 50% van de kosten in rekening worden gebracht.

5. Gezondheid en veiligheid

- Geef vooraf medische aandoeningen, blessures of zwangerschap aan. StoelmassageVanDaan bepaalt in overleg of de massage verantwoord is.
- Stoelmassages zijn bedoeld voor ontspanning en lichte spierspanning, geen medische behandeling.
- Bij acute infecties, koorts, huidproblemen of open wonden wordt de massage verzet.

6. Tijdens de massage

- De massage wordt persoonlijk afgestemd op de cliënt.
- Er is ruimte voor stilte, delen of gewoon ervaren; alles mag er zijn, niets hoeft.
- Voor massages op locatie dient een rustige plek beschikbaar te zijn waar de cliënt comfortabel kan zitten.

7. Foto- en filmmateriaal

- Tijdens evenementen of massages op locatie kunnen er foto's of korte video-opnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden.
- Indien gewenst kan dit vooraf in overleg worden uitgesloten.

8. Aansprakelijkheid

- StoelmassageVanDaan is verzekerd, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door het niet volgen van adviezen of persoonlijke medische omstandigheden.
- Schade aan persoonlijke eigendommen van de cliënt wordt niet vergoed.

9. Privacy

- Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.
- Gegevens worden gebruikt voor het plannen van afspraken en contact rondom de massage.

10. Overmacht

- Bij ziekte of andere onverwachte omstandigheid van Stoelmassage VanDaan wordt de afspraak in overleg met de klant verzet.
- Bij ziekte of andere onverwachte omstandigheid van de klant kan een afspraak éénmalig kosteloos worden verzet.

11. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 1 januari 2026 en zijn vanaf die datum van toepassing op alle afspraken en diensten van stoelmassageVanDaan.

Door een massage te boeken, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en akkoord te gaan met de inhoud.